

Certificado ES17/21680

El sistema de gestión de

## COMERCIAL CEMA, S.L.

Parque Empresarial Laguna Larga  
C/ 1, nº 12  
41500 Alcalá de Guadaira (Sevilla)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

- ✓ Venta de maquinaria nueva y de ocasión.
- ✓ Venta de recambios de marcas oficiales.

en/desde los siguientes emplazamientos

Parque Empresarial Laguna Larga, C/ 1, nº 12  
41500 Alcalá de Guadaira (Sevilla)

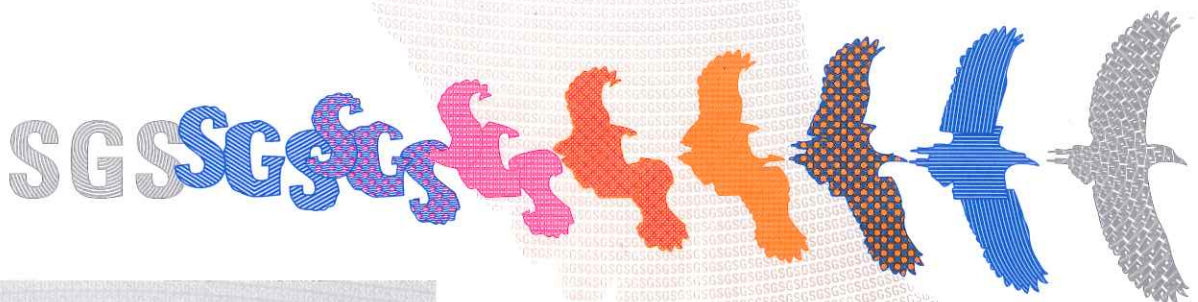
Este certificado es válido desde  
5 de mayo de 2020 hasta 5 de mayo de 2023.  
Edición 2. Certificado con SGS desde mayo de 2017.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1





**COMERCIAL CEMA** dedicada a la venta de maquinaria nueva y de ocasión, y venta de recambios de marcas oficiales, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **COMERCIAL CEMA** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **COMERCIAL CEMA** se basa en:

- Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **COMERCIAL CEMA** empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **COMERCIAL CEMA** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección



Sevilla, 2 de abril del 2019